

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@valkenoog-thuis.com](mailto:info@valkenoog-thuis.com) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is van toepassing voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;

### Garantie

Op de producten geleverd door Valkenoog zit een garantietermijn van 12 maanden.

### Identiteit ondernemer

Valkenoog-Thuis bij jezelf  
Driehuizen 6B  
5081 XD Hilvarenbeek  
[info@valkenoog-thuis.com](mailto:info@valkenoog-thuis.com)  
+31 6 42 63 30 66  
KVK: 92675107  
BTW: NL866136289B01

## Modelformulier voor herroeping

Dit formulier uitprinten en alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Valkenoog-Thuis bij jezelf  
Driehuizen 6B  
5081 XD Hilvarenbeek  
[info@valkenoog-thuis.com](mailto:info@valkenoog-thuis.com)  
+31 6 42 63 30 66

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.